

# Leitfaden zu Video as a Service

Die optimale Gestaltung Ihrer Videokonferenz



# Optimale Gestaltung Ihrer Videokonferenz

Die Effektivität der Kommunikations- und Kooperationsprozesse eines Unternehmens ist sicher der Schlüssel für deren Erfolg.

Die Geschäftswelt befindet sich derzeit in einem Zustand fließender Veränderung. Unternehmen werden durch wirtschaftliche, wettbewerbliche und umweltbezogene Faktoren zu einer Neubewertung der Art und Weise ihrer Kommunikation und Zusammenarbeit gezwungen und an Videokonferenzen kommt niemand mehr vorbei.

Videokonferenzlösungen ermöglichen die für eine produktive Zusammenarbeit erforderliche Kommunikation mit Blickkontakt ohne die Notwendigkeit von Reisen. Infolgedessen werden Videokonferenzlösungen zunehmend von Unternehmen eingeführt, die nach einem Wettbewerbsvorteil suchen.

Die Cloud wird bis 2019 mehr als

90 %

der Technologieausgaben unserer Kunden ausmachen

**Bis 2019**

wird WebRTC für **15 %** der Sprach- und Video-Kommunikationen eingesetzt werden, ausgehend von weniger als **5 %** im Jahr 2017.

**Bis 2020**

werden **30 %** der Meetings durch virtuelle Concierges und erweiterte Analysefunktionen unterstützt.

**Bis 2021**

werden **60 %** der Webkonferenzen integrierte Audiofunktionen eines Webkonferenz-Anbieters verwenden.

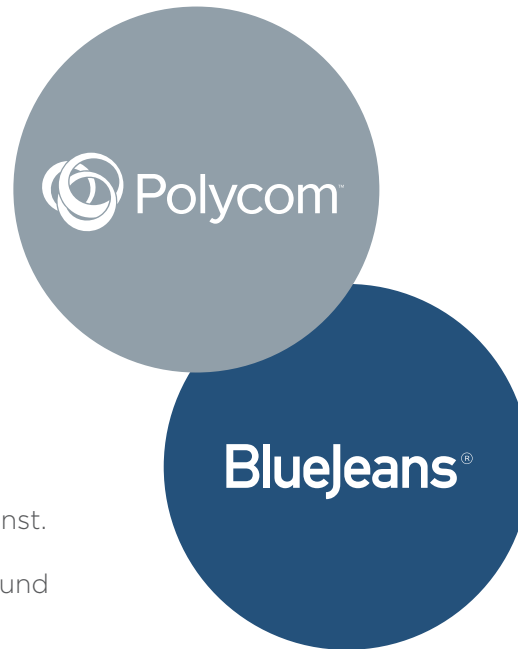
**Bis 2021**

werden die Ausgaben der IT-Einkäufer für Videokonferenz-Infrastruktur vor Ort im Jahresdurchschnitt um jeweils **11 %** abnehmen.

# Was spricht für Polycom & BlueJeans?

## Polycom

Polycom hilft Unternehmen, das Potenzial der menschlichen Zusammenarbeit zu entfalten und der Entfernung mit sicheren Video-, Sprach- und Content-Lösungen zu trotzen. Polycom und sein globales Partner-Ökosystem stellen flexible Collaboration-Lösungen für jede Umgebung bereit, die eine optimale Nutzererfahrung, breite herstellerübergreifende Interoperabilität und unübertroffenen Investitionsschutz bieten.



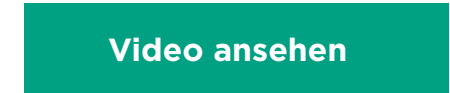
## BlueJeans

Die Meetingplattform für den modernen Arbeitsplatz – BlueJeans ist ein weltweit führender cloudbasierter Videokonferenzdienst. Mit ihm können Sie einfach und sicher Live-Videoanrufe, Webinare, Telefonkonferenzen und Online-Meetings durchführen.

## Eine Partnerschaft, bei der sich alles um Ihren Erfolg dreht

Westcon ist ein Value-Added-Distributor für marktführende Technologielösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration (UCC), Cloud, Sicherheit, Netzwerke sowie Datacenter.

Unsere Fachhandelspartner profitieren von unserer 30-jährigen Erfahrung im Channel. Für jeden Teil des Vertriebszyklus bieten wir strategische Unterstützung und Beratung, um ihre Konkurrenzfähigkeit und ihre Margen zu steigern.



**HOHE  
MARGE**



**REGELMÄSSIGE  
UMSÄTZE**



**BETRIEBS-  
AUSGABEN**



**HÖHERE  
VIDEONUTZUNG**



**EINHEITLICHE  
NUTZERERFAHRUNG**

# Vorteile von Polycom + BlueJeans für Kunden

## Höhere Produktivität

Laut Nemertes Research arbeiten über 91 % der Mitarbeiter nicht mehr in der Unternehmenszentrale. Sie arbeiten im Homeoffice, in Regionalniederlassungen oder einfach in einer großen lokalen Büroumgebung, die für ein persönliches Treffen nicht geeignet ist. Die Herausforderung bei einer dezentralen Belegschaft besteht darin, die Produktivität der Teams zu gewährleisten. Produktivität ist zwar oft schwierig zu messen, jedoch kann der Einsatz von Videokonferenzen, laut einer Umfrage von IDC, die Produktivität um bis zu 30 % steigern.



## Gleichgewicht zwischen Arbeits- und Privatleben

Unter den heutigen schwierigen wirtschaftlichen Bedingungen wird von dem größten Kapital eines Unternehmens – den Mitarbeitern – mehr erwartet. Fast 11 % der Mitarbeiter arbeiten 60 oder mehr Stunden pro Woche. Dieses von Druck geprägte Arbeitsumfeld kann zu großen Problemen führen. Beispielsweise zu vermehrten Fehlzeiten, Mitarbeiterfluktuation und Produktivitätsverlusten. Infolgedessen denken Unternehmen vermehrt darüber nach, das Gleichgewicht zwischen Arbeits- und Privatleben zu verbessern.



## Mobilität

Mit zunehmender Verbreitung flexibler Arbeitsweisen ist die Häufigkeit der Nutzung von privaten Geräten, z. B. Smartphones und Tablets, am Arbeitsplatz in den letzten Jahren exponentiell gestiegen. Desktop-PCs werden durch Laptops ersetzt, die wiederum durch Tablets ersetzt werden, und intelligente Geräte und mobile Apps sind am Arbeitsplatz fast allgegenwärtig.



## Weniger Fahrt- und Reiseaufwand

Geschäftsreisen verursachen erhebliche Kosten. Eine Senkung dieser Kosten und die Umsetzung einer soliden Unternehmensrichtlinie zu Geschäftsreisen gehören zu den größten Herausforderungen, denen Unternehmen heutzutage gegenüberstehen.

Häufige Geschäftsreisen können zudem Stress verursachen und das Gleichgewicht von Arbeits- und Privatleben durcheinander bringen. Über längere Zeit können die Arbeitseffizienz und die Arbeitsmoral darunter leiden.



## Geschäftskontinuität

Naturereignisse, die sich auf die Geschäftskontinuität auswirken, lassen sich nicht vorhersagen, aber es können Technologien implementiert werden, die deren Auswirkungen auf ein Minimum reduzieren. Vorfälle, die die Geschäftskontinuität beeinträchtigen, haben nicht immer gleich die Dimension von Unwettern, Terrorismus oder Naturkatastrophen. Private Herausforderungen, etwa bei unerwarteter Fehlzeit aufgrund leichter Krankheit, kranker Kinder oder einer Autopanne, gibt es tagtäglich. All diese Dinge können sich erheblich auf die Produktivität auswirken.



## Geschäfte ohne Hürden

Mit dem Entstehen neuer Märkte versuchen Unternehmen verstärkt, ihre globale Reichweite zu erweitern. Allerdings stehen sie dabei vor großen Herausforderungen, zum Beispiel bei der Verwaltung von Teams mit dezentralen Standorten, bei der Bereitstellung und Verwaltung von Ressourcen über geografische Grenzen hinweg, bei der regionalen Personalbeschaffung und beim Aufbau von Beziehungen mit Kunden und Lieferanten auf der ganzen Welt.



# Was spricht für BlueJeans-Meetings?

Einfach für Mitarbeiter

Einfach für IT

## BENUTZERFREUNDLICH

Sie können überall und mit jedem Gerät One-Touch-Videomeetings hosten, planen und an ihnen teilnehmen. Erleben Sie einheitliche, fehlerfreie Videokonferenzen auf allen Geräten und Plattformen.

## REALISTISCHES ERLEBNIS

HD-Videoanrufe mit kristallklarem Dolby Voice-Klang geben Ihnen das Gefühl, im selben Raum wie Ihr Gesprächspartner zu sitzen, auch wenn Tausende Kilometer zwischen Ihnen liegen.

## ERWEITERTE ZUSAMMENARBEIT

Steigern Sie die Effizienz an allen Arbeitsplätzen durch robuste, sofort einsetzbare Collaboration-Tools und integrierte Workflow-Anwendungen sowie Videokonferenzen mit verschiedenen Geräten und Plattformen.

## BlueJeans® Meetings

### Terminplanung mit einem Klick

Sie können mit nur einem Klick einen Videoanruf zu Ihrer Google- oder Outlook-Kalender-Einladung hinzufügen, ohne PIN-Codes, Konferenz-IDs oder Passwörter eingeben zu müssen.

### Bildschirmfreigabe und digitale Zusammenarbeit

Sie können Ihre neuesten Präsentationen, Dokumente und Videoclips sofort teilen und wahlweise den gesamten Bildschirm oder einzelne Anwendungen freigeben.

### Audio mit Dolby Voice

Natürlicher Klang in HD-Qualität in jedem Videomeeting dank der Unterdrückung von Hintergrundgeräuschen – unabhängig von Gerät und Standort.

### Anwenderfreundliche Integrationen

Verbesserte Produktivität der Unternehmensprozesse durch die Einbindung der Videobesprechungen in gängige Anwendungen wie Workplace, Skype for Business oder Slack.

### Aufzeichnung und Streaming in der Cloud

Meetings können aufgezeichnet, angesehen und weitergeleitet werden – samt ihrer Audio- und Videokomponenten und freigegebenen Inhalte.

1

### Kompatibilität mit Raumsystemen

Die Konferenzteilnahme ist mit Cisco-, Polycom-, Lifesize- und anderen H.323- bzw. SIP-basierten Raumsystemen möglich.

2

### Command Center-Analysedaten

Sie erhalten visuell aufbereitete Echtzeitdaten zu den Meetings und können Administrationsfunktionen nutzen. Die Lösung berechnet automatisch den erzielten ROI, die eingesparten Reisekosten und den Beitrag zur Verringerung des CO2-Ausstoßes.

3

### Geprüfte Sicherheit

Sichere Bereitstellung durch Firewall/NAT-Traversal, SOC-2-Zertifizierung, Verschlüsselung und IP-VPN-Bereitstellungsoptionen.

4

### Optionaler Rund-um-die-Uhr-Support

Ihr Team profitiert von der jederzeit verfügbaren, zuverlässigen Unterstützung durch unsere freundlichen Experten.

5

### Planung der Implementierung und Onboarding

Wir bieten Beratung im Vorfeld der Bereitstellung und beim Change Management für eine reibungslose Einführung.



# Für BlueJeans zertifizierte Polycom-Lösungen

BlueJeans-Kunden können nun BlueJeans-Meetings in ihren Besprechungsräumen mit zertifizierten Polycom-Geräten abhalten.

Legende:

✓	Geeignet in bestimmten Raumumgebungen
✓✓	Gute Lösung
✓✓✓	Ideale Lösung

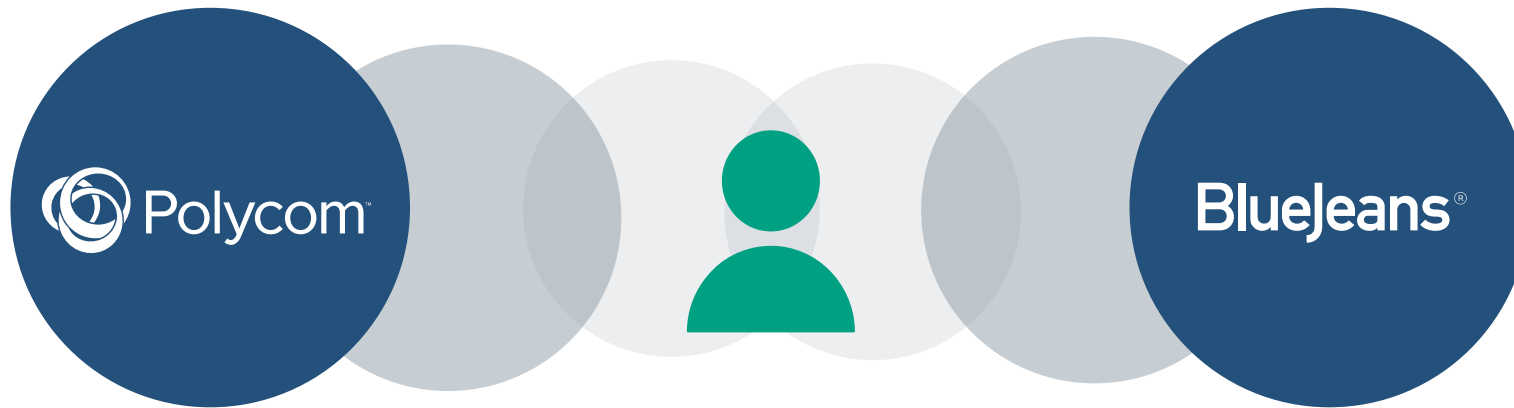
Group-Reihe\*\*

Group 310	Kleiner Besprechungsraum
Group 500	Mittelgroßer Besprechungsraum
Group 700	Großer Besprechungsraum



	RP TRIO	RP DEBUT	RP GROUP-REIHE**	RP MEDIALIGN
<b>Positionierung</b>	Ein Konferenztelefon, das auch Video und Inhalte unterstützt, für SMBs und Huddle Room-Umgebungen	Collaboration-Komplettlösung für kleine Huddle Rooms, SMBs und VaaS-Bereitstellungen	Collaboration-Videolösung der Unternehmensklasse mit leistungsstarken Funktionen, die alle Anforderungen erfüllen	Umfassende Lösung für mittelgroße/große Besprechungsräume, in denen höchste Ansprüche an die Video-Collaboration erfüllt werden müssen
<b>Preis</b>	€	€	€€	€€€
<b>Unternehmensgröße</b>	SMB	✓✓✓	✓✓✓	✓✓
	Mittleres Marktsegment	✓✓	✓✓	✓✓✓
	Enterprise	✓	✓	✓✓✓
<b>Umgebung</b>	Huddle Room	✓✓✓	✓✓✓	✓
	Kleiner Besprechungsraum			✓✓
	Mittlerer/Großer Besprechungsraum			✓✓✓
<b>Hauptmerkmale</b>	Integration von Skype for Business	Ja	Nein	Ja
	Option für zwei Bildschirme	Nein	Nein	Ja (nicht Group 310)
	Voice-Konferenz-Gerät	Enthalten	Nein	Optionale SoundStation
	Gemeinsames Zubehör der Group-Reihe	Nein	Nein	Ja
	Content-Freigabe	Ja	Ja	Ja

# So werden Sie Polycom- und BlueJeans-Fachhandelspartner




↓ Beantragung für Polycom-Fachhandelspartner

**HIER BEANTRAGEN**

↓ Video Endpoint-Zertifizierungen erlangen\*:

- Vertriebsmodul RPEOS100
- Technikermodul RPEOT200

→ Bereit für den Vertrieb 

\* Kostenlos und online. 2 Zertifizierungen pro Modul erforderlich.

↓ Westcon Cloud-Vereinbarung unterschreiben

↓ Lösungsschulung durch Westcon & BlueJeans  
(über BlueJeans-Meetings)

→ Bereit für den Vertrieb 



## Kontaktieren Sie uns

Polycom.DACH@westcon.com  
Bluejeans.DACH@westcon.com

## Über Westcon-Comstor

Westcon-Comstor ist ein führender Value-Added-Distributor in den Bereichen Sicherheits-, Collaboration-, Netzwerk- und Data Center-Technologie. Wir revolutionieren die Technologie-Supply-Chain mithilfe unserer Kompetenzen bei Cloudlösungen, Services und globaler Bereitstellung.

Westcon-Comstor erweitert die globale Reichweite seiner Partner und stellt gleichzeitig die lokalen Fachkompetenzen bereit, um erfolgreich Chancen in der ganzen Welt wahrnehmen zu können. Wir kombinieren technisches Know-how und fundierte Marktkenntnisse mit branchenführenden Partner-Enablement-Programmen.